**План мероприятий, направленных на улучшение работы организаций, оказывающих социальные**

**услуги (предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования)**

**по итогам участия МДОУ города в 10 этапе региональной независимой оценки качества деятельности как учреждений социальной сферы.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)** | **Критерий качества работы** | **Показатель качества работы** | **Мероприятия** | **Ответственные** | **Сроки исполнения** |
| 1. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Золотой ключик».  Городской округ «Город Белгород» | Анкетирование получателей услуг | Доброжелательность персонала учреждения  Вежливость персонала учреждения  Компетентность персонала учреждения  Материально-техническое обеспечение учреждения  Качество предоставления образовательных услуг  Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. В рамках реализации плана работы МБДОУ на 2015-2016 учебный год:  - проведение совместных с родителями мероприятий педагогической направленности, нацеленных на сплочение коллектива МБДОУ с родительской общественностью;.  - проведение консультаций для педагогов МБДОУ по вопросам организации эффективного взаимодействия с родителями воспитанников;  - реализация плана повышения квалификации работников МБДОУ в соответствии с утвержденным планом-графиком;  - приобретение нового игрового, спортивного и учебно-методического оборудования;  - представление информации о развитии материально-технической базы МБДОУ (на родительских собраниях, на официальном сайте детского сада);  - проведение открытых показов практической деятельности специалистов МБДОУ с детьми;  - ознакомление родителей с материалами из опыта работы МБДОУ по реализации общеобразовательной программы дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО;  - организация участия воспитанников МБДОУ в конкурсном движении;  - информирование родительской общественности о достижениях МБДОУ за последние 3 года. | Заведующий  МБДОУ  № 14.  Чепелева Е.И. | июнь  2016 г. |
| 2. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Лучик».  Городской округ «Город Белгород» | Анкетирование получателей услуг | Доброжелательность персонала учреждения.  Вежливость персонала учреждения.  Компетентность персонала учреждения.  Материально-техническое обеспечение учреждения.  Качество предоставления образовательных услуг  Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. В рамках реализации плана работы МБДОУ на 2015-2016 учебный год:  - проведение совместных с родителями мероприятий педагогической направленности, нацеленных на сплочение коллектива МБДОУ с родительской общественностью;  - проведение консультаций для педагогов МБДОУ по вопросам организации эффективного взаимодействия с родителями воспитанников;  - реализация плана повышения квалификации работников МБДОУ в соответствии с утвержденным планом-графиком;  - приобретение нового игрового, спортивного и учебно-методического оборудования;  - представление информации о развитии материально-технической базы МБДОУ (на родительских собраниях, на официальном сайте детского сада);  - проведение открытых показов практической деятельности специалистов МБДОУ с детьми;  - ознакомление родителей с материалами из опыта работы МБДОУ по реализации общеобразовательной программы дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО;  - организация участия воспитанников МБДОУ в конкурсном движении;  - информирование родительской общественности о достижениях МБДОУ за последние 3 года. | Заведующий  МБДОУ № 18  Бардакова Е.С. | июнь  2016 г. |

**Начальник управления образования**

**администрации г.Белгорода И.А.Гричаникова**